

LOSADA LINE

Ignacio Fernández ¹

Marcial Losada realizó la investigación científica más completa conocida hasta la fecha sobre equipos de alto desempeño. Sus resultados mostraron que las únicas dos características matemáticamente comprobables que diferencian a los equipos de alto y de medio desempeño y que permiten predecir los resultados sobresalientes son la conectividad y tasa de positividad/negatividad (en adelante P/N). Definió conectividad como el número de conexiones comunicacionales entre los miembros de un equipo y conceptualizó la tasa de P/N como el elemento esencial en la creación del espacio emocional de los equipos de alto desempeño. En éstos las comunicaciones y los contenidos de las coordinaciones entre las personas estaban marcadas por lo positivo y las emociones expansivas, aquellas que abren espacios de posibilidad, en una razón de 6:1 respecto de la negatividad y las emociones restrictivas.

La siguiente pregunta que se hizo Losada fue cuál sería el límite mínimo de la tasa P/N que diferencie las dinámicas de relación de los equipos con alto y medio desempeño. Sus investigaciones concluyeron en 2005 con el siguiente resultado: el límite de la tasa de P/N sobre el cual se observa alto desempeño es de 2,9013. Este límite ha sido reconocido en el mundo científico como *Losada Line* (http://en.wikipedia.org/wiki/Losada_line).

La *Losada Line* regala 2 conclusiones sorprendentes: la primera muestra que 2,9013 de P/N es el punto matemático donde las dinámicas de interacción de los sistemas humanos cambian de una dinámica de punto fijo, propia de los equipos de desempeño medio, a una dinámica compleja o patrón de orden complejo, propia de los equipos de alto desempeño. La segunda es aún más significativa: sobre la *Losada Line* los sistemas humanos *florece*n y, bajo ella, *languidece*n.

¿Será que la *Losada Line* representa un patrón generalizable de comportamiento floreciente-constructivo o languidecedor-destructivo en cualquier sistema vivo? Es una pregunta desafiante, pues, si así fuese, la tasa P/N se alzaría como un indicador de resultados de la expansión de las personas, los grupos y los sistemas humanos. Veremos que nos muestran las investigaciones que hoy se realizan con diferentes sistemas humanos respecto de la P/N. Mientras tanto incorpore esta distinción a su bagaje y a los análisis de las dinámicas humanas en su empresa o institución, pues es la primera vez en la historia conocida que se logra un *modelamiento matemático del alto desempeño* como el que Marcial Losada ha develado genialmente.

¹ Director Académico Magíster en Psicología de las Organizaciones, Universidad Adolfo Ibáñez